



ΟΔΗΓΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- Υποδοχή ανοιχτή καθημερινά από τις 08:00 έως τις 24:00
- Υπάρχει τηλεφωνική υποστήριξη όλο το 24ωρο
- Τηλεφωνικό κέντρο σε κάθε δωμάτιο με άμεση πρόσβαση στη ρεσεψιόν με το πλήκτρο (9)
- Υπηρεσία αφύπνισης (ενημερώστε τη ρεσεψιόν σχετικά με την ώρα που θα επιθυμούσατε να γίνει η αφύπνιση)
- Υπηρεσία room service από τις 09:00 έως τις 21:00
- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών
- Κεντρικό χρηματοκιβώτιο
- Άωρεάν πρόσβαση στο διαδύκτιο (για τον κωδικό ρωτήστε στη ρεσεψιόν)
- Κοινόχρηστος υπολογιστής με δυνατότητα φαξ, φωτοαντιγράφησης, σάρωσης , κ.α
- Υπηρεσία παροχής πρωϊνού στο δωμάτιο
- Πρωϊνό από τις 07:30 έως τις 11:00
- Υπηρεσία παροχής σερβιρίσματος early breakfast
- Παροχή συσκευασιών φαγητού (για τη μεταφορά του φαγητού)
- Καθημερινή καθαριότητα των κοινόχρηστων χώρων και δωματίων
- Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων ανά δυο ημέρες και υμάτων μπάνιου κάθε ημέρα
- Βραδινή υπηρεσία καθαριότητας (απομάκρυνση σεντονιού, αλλαγή κάδου κ.α)
- Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος

- Υπηρεσία στεγνού πλυσίματος και στεγνώματος
- Παροχή πετσετών θαλάσσης (χρώματος μπλε)
- Στις ντουλάπες υπάρχουν μαξιλάρια υποαλλεργικά (διαφόρων τύπων)
- Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού (παρκοκρέβατο)
- Χρηματοκιβώτιο σε όλα τα δωμάτια (για τη λειτουργία ρωτήστε τη ρεσεψιόν)
- Δυνατότητα παροχής laptop η tablet για τους πελάτες του ξενοδοχείου
- Βιβλιοθήκη με δυνατότητα ενοικίασης βιβλίου (ρωτήστε τη ρεσεψιόν)
- Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών
- Δορυφορική τηλεόραση
- Beach bar με παροχή δωρεάν ξαπλώστρας και ομπρέλας με την κατανάλωση ενός αναψυκτικού (εξαιρείται το νερό)
- Παιδική χαρά (η χρήση της γίνεται με την ευθύνη των γονέων)
- Διασκεδαστής – ανιματέρ στον κήπο του ξενοδοχείου
- Σινεμά για τους μικρούς μας φίλους κάθε Τετάρτη και Σάββατο στον ειδικό χώρο δίπλα από το εστιατόριο
- Θεματική Ελληνική βραδιά με ζωντανή μουσική κάθε Τρίτη στις 21:00
- Ηλεκτρονική υποβολή παραπόνων (Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.complaints.portomatina.gr, κάντε εγγραφή και υποβάλετε το παράπονό σας.)
- Ιστοσελίδα με τη δυνατότητα online κράτησης και αξιολόγησης του ξενοδοχείου (Συμπληρώστε την αξιολόγηση! Αυτό μας κάνει καλύτερους!)

Καλή Διαμονή!

